

Контрольная 20.

ОБЩЕНИЕ

Важнова Светлана Алексеевна,
Масалова Валентина Сергеевна,
Самкова Ирина Анатольевна,
старшие преподаватели, ФГБОУ ВО МГППУ, Москва

Под **общением** понимают «взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и/или аффективно-оценочного характера» [3]. При этом отмечается, что стремление к нему «нередко занимает значительное и порой ведущее место среди мотивов, побуждающих людей к совместной практической деятельности», а также то, что оно «может обособляться от других форм деятельности и приобретать относительную самостоятельность» [там же].

Для ребенка общение с людьми – это не только источник разнообразных знаний и переживаний, но и важное условие развития личности, так как в процессе формируется отношение к самому себе и к окружающему миру. К сожалению, у современных дошкольников можно отметить две противоположные негативные тенденции: 1) нарушение непосредственного общения из-за раннего приобщения к различным гаджетам и 2) чрезмерное включение их взрослыми в «умные разговоры», которые не опираются на опыт ребенка, его действия, наглядные материалы и пр. В первом случае это может приводить к недостаточному овладению детьми коммуникативными действиями, неумению взаимодействовать с другими людьми. Во втором – к непониманию ребенком значений и смыслов многих слов, которые он использует. Чтобы избежать ошибок при формировании общения у детей, необходимо понимать не только вклад общения в психическое развитие, но и знать его специфику.

Становление и развитие общения в разные возрастные периоды подробно изучены М.И. Лисиной и ее сотрудниками. В этих работах особо подчеркивается, что общение является деятельностью со своими специфическими мотивами, действиями, средствами. Они определяют различные его формы, которые появляются

не сразу все одновременно, а постепенно. В этих исследованиях также показано, что общение ребенка со взрослыми и сверстниками имеет ряд отличий.

Общение со взрослым

М.И. Лисина выделила четыре формы общения ребенка со взрослым, появляющиеся в первые семь лет его жизни: ситуативно-личностная, ситуативно-деловая, внеситуативно-познавательная, внеситуативно-личностная.

Для **ситуативно-личностного общения** (первое полугодие жизни) характерны потребность во внимании и доброжелательности, личностные мотивы (ребенка привлекает взрослый как ухаживающий, заботящийся, доброжелательный к нему человек, как источник активной ласки). Используются экспрессивно-мимические средства, такие как улыбка, взгляд, мимика, выразительные движения рук и тела, вокализации. В ходе коммуникативной деятельности взрослый удовлетворяет все первичные потребности ребенка. Поэтому общение со стороны младенца протекает как обособленная деятельность, не включающая в себя практические действия.

Ситуативно-деловая форма общения (от 6 месяцев до 3 лет) характеризуется потребностью в сотрудничестве со взрослым, которая реализуется в деловых мотивах. В арсенале ребенка появляются новые средства общения – предметно-действенные (функционально преобразованные действия, позы и локомоции). Особенность данной формы в том, что коммуникация возникает по поводу практического взаимодействия ребенка и взрослого. Поэтому она становится важным условием овладения им предметными действиями, появления первых признаков самостоятельности и активной речи.

Внеситуативно-познавательная форма общения (3–5 лет). Само название говорит о том, что мотив коммуникативной деятельности в данном случае – получение новой информации, которая необходима ребенку при реализации самостоятельной или совместной со взрослым познавательной (практической) деятельности. Явным признаком ее появления становятся первые вопросы о предметах и их разнообразных взаимосвязях. Так как поводы обращения ребенка и взрослого друг к другу – такие явления и события, которые невозможно увидеть в конкретной ситуации взаимодействия, то это предъявляет определенные требования к средству коммуникации – речи. При ее использовании уже нельзя заменить слова жестами (как это происходило в ситуативно-деловом общении). Необходимо делать свои высказывания ясными, учитывать возможности партнера понять, о чем идет разговор.

На протяжении дошкольного возраста у детей потребность в доброжелательном внимании и уважении взрослого превалирует над «голым интересом». Это обуславливает их чувствительность к оценке взрослого, что проявляется как переживание обиды, отказ от деятельности при порицании и радость, возбуждение, восторг при похвале.

Внеситуативно-личностная форма общения (6–7 лет), как и ситуативно-личностная, побуждается личностными мотивами, но они становятся качественно иными. Теперь взрослый привлекает детей и как целостная личность (со своей биографией, характером, интересами и пр.), и как источник знаний о социальных явлениях, нормах, правилах поведения. Это побуждает их стремиться к контакту со взрослыми, добиваться взаимопонимания и сопереживания. Содержанием общения становятся переживания, цели и планы, отношения, воспоминания. Общение возникает в ходе осуществления иных деятельности (игровой, познавательной) – дети редко способны инициировать и поддерживать «разговор по душам» как обособленную, не включенную в практическое взаимодействие деятельность. Тем не менее полученные знания и опыт позволяют ребенку выстроить простейшую иерархию явлений социальной действительности, более дифференцированно понимать себя и других.

Для определения, является ли тот или иной вид взаимодействия общением, М. Лисина выделяет четыре критерия, которым оно должно соответствовать [1]:

1. Внимание и интерес ребенка к взрослому, его словам, действиям, поступкам, желание получить о нем информацию и пр.

2. Эмоциональные проявления в адрес взрослого, а с возрастом и наличие устойчивого отношения, неразрывно связанного со знанием о взрослом.

3. Инициативные действия ребенка, направленные на то, чтобы привлечь внимание взрослого, вызвать его интерес. Часто они обращены и на ориентировку в своих возможностях, которые определяются по особенностям реакции на них другого человека.

4. Значимость оценки взрослого для ребенка и его чувствительность к ней.

Исходя из этих критериев, трудно назвать общением иногда встречающуюся в педагогической практике одностороннюю речь взрослого, не вызывающую инициативы и заинтересованности у детей и, как следствие, не создающую условий для их развития.

Общение ребенка со взрослым не только влияет на его развитие, но и подготавливает к возможности взаимодействовать со сверстниками.

Общение со сверстниками

Характер коммуникации, интерес детей друг к другу, желание учитывать мнение партнера во многом зависят именно от такого опыта. Вместе с тем формы общения дошкольников со сверстниками, как отмечено выше, не совпадают с формами коммуникативной деятельности ребенка и взрослого. Как показали исследования Е.О. Смирновой, в этот период последовательно появляются эмоционально-практическая, ситуативно-деловая, внеситуативно-деловая формы общения [2].

Эмоционально-практическая форма (2–4 года). Ее появление связано с возникновением у ребенка потребности в общении со сверстником, которая здесь проявляется как мотив привлечения внимания к своим действиям и интерес к действиям другого. Главная ее особенность – подражание. Дети копируют звуки, позы или движения, обмениваются ими, но не замечают чужих желаний и настроений. Иногда они могут использовать и речевые средства, но это нехарактерно для данной формы. Общение детей в таком возрасте имеет ярко окрашенный эмоциональный оттенок и целиком зависит как от конкретной обстановки, в которой происходит взаимодействие, так и от практических действий партнера.

Ситуативно-деловая форма (4–6 лет). В этом возрасте дети предпочитают играть вместе, а не в одиночку. Основным содержанием общения становится *деловое сотрудничество*. При эмоционально-практическом общении важно было внимание и соучастие сверстника, они действовали рядом, но не вместе. При ситуативно-деловом общении дошкольники заняты общим делом, должны согласовывать действия и учитывать особенности партнера, чтобы достичь общей цели. Такого рода взаимодействие названо *сотрудничеством*. Потребность в нем наряду с потребностью в признании и уважении со стороны сверстника становится ключевой при данной форме коммуникации.

Внеситуативно-деловая форма (6–7 лет) может наблюдаться не у всех детей старшего дошкольного возраста. Более того, для возможности ее реализации у них должны быть достаточно стабильные дружеские связи. Как и внеситуативные формы контактов с взрослым, она возникает в ходе реализации детьми других видов деятельности, но потом на некоторое время может и обособляться, становясь «чистым общением». Дети охотно делятся друг с другом впечатлениями, соображениями, оценками происходящего и пр. Мотивирует ребенка уже не только стремление к уважению сверстника, но и интерес к нему самому, его мнению, желанию.

Общение со сверстниками отличается не только формами. В отличие от коммуникации с взрослыми, оно реализуется как взаимодействие равных партнеров, используется более широкий диапазон коммуникативных действий. Оно более экспрессивно, в нем решаются более разнообразные задачи. Общаясь со сверстником, ребенок спорит с ним, навязывает свою волю, успокаивает, требует, приказывает, обманывает, жалеет и пр. Такие обращения друг к другу отличаются повышенной эмоциональностью и раскованностью – от яростного негодования до бурной радости, от нежности и сочувствия до драки.

Существенная особенность контактов сверстников заключается в их нестандартности и нерегламентированности. Здесь могут использоваться самые неожиданные и оригинальные действия и движения: дети прыгают, принимают причудливые позы, передразнивают друг друга, придумывают новые слова и небылицы,

в то время как в общении со взрослым даже самые маленькие из них придерживаются определенных форм поведения.

Становление общения детей со сверстниками и взрослыми растягивается на весь период дошкольного детства и имеет не только специфику, но содержание, объединяющее всех его участников. Задача взрослого – создать такое общение, которое будет для всех радостным, полезным и продуктивным.

Источники

1. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка / Под ред. А.Г. Рузской. М.: Изд-во Института практической психологии; Воронеж: Модэк, 1997.
2. Смирнова Е.О. Общение дошкольников с взрослыми и сверстниками: Учеб. пособие. М.: Мозаика-синтез, 2012.
3. Большой психологический словарь / Под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. СПб: Прайм-Еврознак; М.: Олма-пресс, 2003.
4. Развитие общения дошкольников со сверстниками / Под ред. А.Г. Рузской. М.: Педагогика, 1989.
5. Хрестоматия по курсу «Развитие сотрудничества дошкольников в образовательном процессе» / Сост. И.В. Маврина. М.: МГППУ, 2004.

Контрольное задание № 20

Ситуация

Воспитатель младшей группы озадачена низким уровнем общения детей. В целях формирования навыков сотрудничества она решает провести специальное занятие. Предлагает детям для игры сделать варежки. Как известно, варежек должна быть пара и обе одинаковые. Для выполнения задания просит всех объединиться в пары (кто с кем хочет, на основе личных симпатий). Каждой подгруппе воспитатель выдает два шаблона варежек из бумаги и предлагает раскрасить их так, чтобы они получились одинаковыми. Дополнительная инструкция: чтобы пара варежек была одинаковой, важно договориться друг с другом об узоре, цветах для раскрашивания. Каждый в паре должен поучаствовать и предложить свою идею. По итогам занятия выяснилось, что большинство детей не справились с заданием.

Вопрос

Почему дети не справились с заданием? Укажите возможные причины.

