Доклад на тему: «Как действовать, если поставщик продуктов питания привез некачественную продукцию» Евтеевой О. К.

Если продукты питания, которые привезли в детский сад, не соответствуют требованиям безопасности, качества или поступили не в том количестве, то принимать такой товар не надо. Чтобы решить вопрос с поставкой, поставщику надо сообщить о недостатках продукции, но до этого провести ее исследование. После составить акт о забраковке и претензию, приложить к документам доказательства, что товар не соответствует требованиям, и отправить поставщику.

1. Организовать входной контроль продукции.

Если представители поставщика товар отгрузили, а детский сад решил его не принимать, то он обязан принять его на ответственное хранение и официально уведомить об этом поставщика. Если это не сделать, суд может решить, что товар детский сад принял

Прежде чем принимать пищевую продукцию, поручите ответственному за входной контроль провести ее органолептический анализ, проверить товаросопроводительные документы, наличие декларации соответствия или свидетельства о государственной регистрации. Поступившие продукты должны соответствовать договору поставки и документам по стандартизации и спецификации на товар, которые в нем указаны. Если органолептической оценки недостаточно или есть сомнения в безопасности продуктов, необходимо взять образцы для лабораторного исследования. Результаты входного контроля нужно указать в журнале бракеража сырья. Если товар доброкачественный, достаточно в журнале сделать об этом запись. Если есть несоответствия, кроме записи в журнале потребуется составить акт о несоответствии и собрать этому доказательства.

Отбор проб для лабораторных исследований желательно сделать в день, когда товар получили. Отобранные, упакованные и опломбированные образцы надо хранить в условиях, которые установили производители товаров. Например, скоропортящиеся продукты – в холодильнике. В лабораторию пробы таких товаров желательно доставить в течение часа в сумке-холодильнике. Причем сумка должна быть оборудована термометром.

Когда будете выбирать лабораторию, предпочтение отдайте аккредитованной. В спорных и конфликтных ситуациях полезно будет наряду с протоколами получить еще и заключение аккредитованного органа инспекции.

2. Сообщить поставщику о недостатках товара.

О недостатках товара необходимо проинформировать поставщика в срок, который указан в договоре поставки. Как правило, для скоропортящихся продуктов срок составляет не более 4 часов, а для нескоропортящихся – не более 24 часов. Поставщика надо попросить прислать своего представителя, чтобы подписать акт о несоответствии товара. В уведомлении необходимо указать наименование продукции, дату и номер счета-фактуры

или номер ТТН, основные недостатки товара, время, на которое назначена приемка, и количество продуктов питания ненадлежащего качества или с отклонением в количестве. Если представитель поставщика не явится или откажется подписывать акт, то детскому саду необходимо составить его самостоятельно и отправить поставщику копию.

На пищевые продукты, у которых есть срок годности, детский сад вправе предъявить требования, которые связаны с недостатками товаров, в течение срока годности (ст. 477 ГК)

Кроме поставщика о недостатках продуктов надо проинформировать руководителя предприятия, которое обеспечивает питание воспитанников, если такое есть, и материально ответственное лицо. Например, ответственного по питанию.

3.Составить акт о забраковке и оформить претензию.

Чтобы составить акт о забраковке или несоответствии, необходимо собрать комиссию. Состав комиссии должен быть заранее установлен приказом заведующего. Если недостатки обнаружены непосредственно при передаче товара, то детский сад имеет право сделать об этом отметки в товарно-транспортных накладных. В накладных с отметками о недостатках и акте должны быть подписи того, кто товар покупает, и представителя поставщика или экспедитора. Акт желательно направить поставщику в день, когда товар привезли, но законодательство разрешает направлять его и позднее.

Документ о забраковке можно составить по форме «Торг-2» или воспользоваться собственной формой, которую утвердили в детском саду. В этом случае она должна содержать обязательные реквизиты первичного документа и полностью раскрывать, в чем состоит несоответствие продукции. Также целесообразно привести форму акта в договоре поставки.

4.Формулировки для акта о забраковке.

После того как поставщику товара отправлен акт о забраковке, нужно составить и направить ему претензию. В ней детский сад должен указать на несоответствия, которые выявил, сослаться на акт и сообщить свои требования из-за поставки некачественной продукции. Например, заменить товаром надлежащего качества, соразмерно уменьшить покупную цену, возместить затраты на возврат и замену некачественной продукции, проведение лабораторной экспертизы продуктов.

5. Приложить к претензии доказательства недоброкачественности товара.

Чтобы поставщик гарантированно принял претензию, надо собрать и предоставить ему доказательства недоброкачественности товара. Это могут быть фото- и видеоматериалы, протоколы лабораторных испытаний. Для того чтобы отобрать пробы на лабораторный анализ, попросите поставщика прислать своего представителя. Он распишется в акте отбора проб и отберет контрольный образец товара для себя. Образцы опломбируйте в присутствии представителя. Если участие представителя поставщика невозможно, поручите ответственным процедуру отбора проб и их опломбирования

зафиксировать на фото или видео. Когда из лаборатории придут протоколы испытаний, приложите их к претензии. Они являются объективным свидетельством, что товар не соответствует требованиям безопасности или фальсифицирован.

6.Отправить акт и претензию по электронной почте.

В современных условиях, чтобы отправить акт о забраковке и претензию, удобно использовать электронную почту. Но в договоре с поставщиком необходимо сделать отметку, что стороны признают обмен электронными документами и электронную подпись. Если такое условие в контракте не прописано, акт с претензией надо направлять на бумажных носителях по почте, с уведомлением о вручении.

7.Организовать питание воспитанников по резервному меню.

На период лабораторных испытаний партия товара блокируется на складе с сигнальным ярлыком «Заблокировано до…». В это время организовывать питание воспитанников надо по резервному меню из продуктов неснижаемого запаса. А по факту несоответствий, которые выявили у производителя и поставщика, надо запросить корректирующие действия, которые он должен выполнить, чтобы ситуация не повторилась. Например, использовать охлаждаемый транспорт для доставки товара, проводить лабораторный контроль продукции, изменить рецептуру продукции, провести обучение сотрудников. Срок ответа по принятым мерам, как правило, не должен превышать одного месяца с момента, как направили акт о несоответствии, если в договоре не предусмотрен другой срок.

8.Основания, чтобы отказать в приемке пищевых продуктов и написать претензию поставщику.

Если товара меньше, чем указано в накладной, или он не соответствует требованиям качества, которые заявлены в договоре на поставку или в товаросопроводительных документах, от продукции можно отказаться. Также нельзя принимать товар, который не соответствует требованиям к безопасности согласно действующим техническим регламентам Таможенного союза на маркировку (ТР ТС 022/2011), пищевую продукцию (ТР ТС 021/2011) и на отдельные виды продуктов. Например, на масложировую продукцию (ТР ТС 024/2011), соковую продукцию из фруктов и овощей (ТР ТС 023/2011), молоко и молочную продукцию (ТР ТС 033/2013), мясо и мясную продукцию (ТР ТС 034/2013) и другим.

Важно учитывать, что требования к качеству товара определяют по договору поставки. В нем должны быть перечислены показатели качества или приведены ссылки на стандарты, технические условия или спецификацию. Если в договоре какие-либо требования к качеству отсутствуют, претензии будут признаны безосновательными.