

**План
устранения недостатков по итогам проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ-д/с «Звездочка» р.п. Степное
Советского района Саратовской области**

№ п/п	Наименование действий	Срок выполнения	Ответственные
1.	Довести полученные результаты до участников образовательного процесса	до 31.12.2019	Заведующий МБДОУ
2.	Обсудить полученные результаты в педагогическом коллективе (на педагогическом совете № 3)	24.01.2020	Заведующий МБДОУ
3.	Разместить необходимую информацию на официальном сайте ДОУ в соответствии с утвержденными требованиями, а также информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	до 01.02.2020	Заведующий МБДОУ, документовед (ответственный за ведение сайта МБДОУ)
4.	Обеспечить комфортные условия оказания услуг: наличие и понятность навигации внутри ДОУ	до 01.01.2025	Заведующий МБДОУ, заместитель заведующего по АХЧ
5.	Принять меры по оборудованию здания и территории с учетом доступности для инвалидов: входных групп пандусами (подъемными платформами); обустройства выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ	до 01.02.2025	Заведующий МБДОУ, заместитель заведующего по АХЧ
6.	Принять меры по обеспечению условий доступности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками ДОУ, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении дошкольного учреждения	до 01.01.2025	Заведующий МБДОУ, заместитель заведующего по АХЧ, воспитатели с высшей квалификационной категорией
7.	Принять во внимание результаты проведенного опроса (на педагогическом совете)	24.01.2020	Заведующий, педагоги МБДОУ